

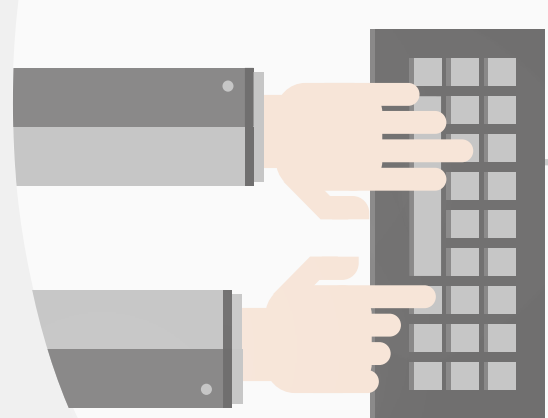
# 3.563 KG DE GRÀCIES

PERQUÈ ÉS LA **QUANTITAT DE PAPER** QUE  
HEM ACONSEGUIT **ESTALVIAR** DURANT EL **2019**

Des del Sistema de Gestió Ambiental volem felicitar tota l'organització perquè les diverses iniciatives que s'han impulsat des de diferents àmbits ens han permès arribar a aquesta **reducció significativa del consum de paper**.

Aquest és un dels objectius clau fixats pel banc, en coherència amb les polítiques de consum responsable que dins de l'àmbit de la responsabilitat social corporativa es volen impulsar any rere any.

EL **45%** DELS CLIENTS DE CRÈDIT ANDORRÀ JA SÓN DIGITALS



El **75%** de les **transferències** realitzades pel Banc són a través de l'**e-Crèdit**

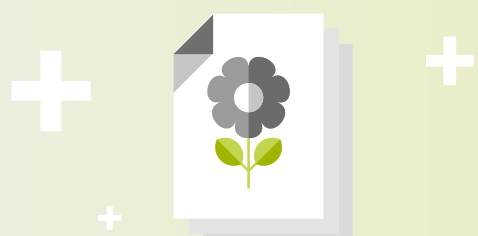
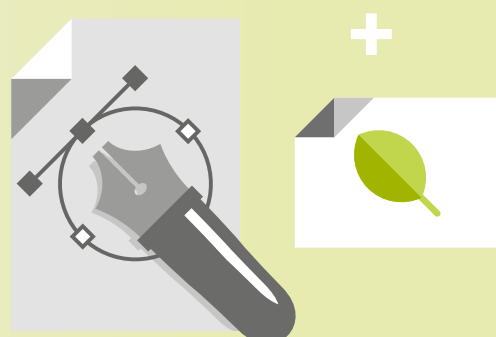
**+54.000** accessos a la **correspondència bancària**

El **60%** dels accessos a la banca en línia són **des del mòbil**

## TRASPASSOS I TRANSFERÈNCIES

**+311.000**

**operacions d'oficina** signades amb el projecte **Sense Paper**, que introdueix la firma biomètrica en les transaccions més comunes en oficina.



Criteris de **compra responsable** de paper  
Certificació **Blauer Engel**

**100%** reciclat **0%** clor FSC®



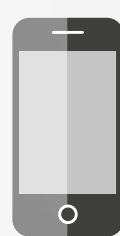
**+600.000**

**COMUNICACIONS PER CORREU ELECTRÒNIC**

Digitalització del **Crèdit Avui** i  
**l'Informe trimestral de mercats**

Comunicacions informatives a  
**clients i accionistes**

Nou canal de **WhatsApp** amb  
**+250** clients usuaris



## MOLTES FELICITATS I MOLTES GRÀCIES

El Sistema de Gestió Ambiental representa el **compromís del Banc amb el desenvolupament sostenible**, per contribuir al creixement econòmic, la millora social i la protecció de l'entorn. Estem convençuts que aquest és el millor camí cap al món que tots volem.

**#COMPROMESOSAMBELFUTUR**

